

青年会議所・女性部



海外からのお客様を受け入れるための 「指差し会話“おもてなし”シート」の活用法を学ぶ 理容業インバウンド対応講習会



当組合の諸事業推進につきましては、日ごろよりご支援ご協力を賜り深謝申し上げます。

平成 29 年度全理連営業支援セミナーとして、「理容業インバウンド(訪日外国人)対応講習会」を開催いたします。

サロンに外国人のお客様がいいたら、きちんと対応できますか？

外国語会話ができないサロンにおいても、急増する訪日外国人(インバウンド)に対応できるよう、「指差し会話“おもてなし”シート」による接客及び施術上の注意点等を習得する講習会です。

皆様のご参加を心よりお待ちしております。

日 時 平成 30 年 2 月 21 日(水) 午後 9 時～10 時 50 分

会 場 全理連ビル 9 階会議室

講 師 全理連中央講師 河西 修 氏

会 費 無料

講習内容 ①外国人利用者への対応として、英仏中韓 4 国語に対応した「指差し会話“おもてなし”シート」を使った接客方法の習得(来店→受付→メニュー選択→施術→精算までの流れにそったシートを活用した要望の確認方法)。
②外国人の髪質等を考慮した、カット及びシャンプー、シェービング施術における注意点。
日本の高度な技術と衛生消毒の素晴らしさをアピールする実践的講習を実施。
③受講者に対するアンケート。

お申込み 以下に必要事項をご記入の上、東理同組事務局

(tel 03-3954-8291, fax 03-3954-8331) 宛てにご送付ください(平成 30 年 2 月 7 日締切)。

お申し込み

お名前	
支部名	
サロン名	
ご住所	〒
お電話番号	